



1. Algemene Voorwaarden Ruben Bloemsma

2. Definities

- 2.1. **Hond:** Waar de term hond wordt toegepast kan dit ook in meervoud worden gezien, indien het om meerdere honden van één en dezelfde eigenaar gaat.
- 2.2. **Begeleidingstraject:** De service waarbij de klant aangeeft waar hij of zij aan willen werken.
- 2.3. Hierbij stelt Ruben Bloemsma een diagnose vast, maakt geluid- en video-opname tijdens de intake en eventueel in het begeleidingstraject, een plan van aanpak opstelt en de klant begeleidt en adviseert tijdens de gestelde tijdsperiode die beschreven staat in het plan van aanpak.
- 2.4. **Offerte/overeenkomst:** De offerte die Ruben Bloemsma na het intakegesprek met de klant verstuurd ter bevestiging van het begeleidingstraject bij Ruben Bloemsma. Wanneer de offerte bevestigd is door de klant is dit de overeenkomst.

3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere hond en klant die een begeleidingstraject volgt bij Ruben Bloemsma.

4. Gezondheid

- 4.1. Elke hond dient behandeld te zijn tegen wormen en vlooiën
- 4.2. Er dient een relevant vaccinatieschema aanwezig te zijn per hond
- 4.3. Een (besmettelijke) ziekte of loopsheid van een hond dient zo spoedig mogelijk gemeld te worden bij Ruben Bloemsma

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Elke hond dient opgenomen te zijn in uw WA-verzekering
- 5.2. De klant blijft als eigenaar ten alle tijden aansprakelijk voor uw eigen hond, ook voor de eventuele schade die de hond toebrengt.
- 5.3. Ruben Bloemsma is niet aansprakelijk voor (vervolg) schade aan de hond door ziekte, letsel en/of aandoeningen die de hond tijdens het begeleidingstraject oploopt. Ruben Bloemsma zal ten alle tijden alles in het werk stellen om dit te voorkomen.

6. Annulering

- 6.1. De klant kan tot 12:00 uur de dag ervoor kosteloos de geplande sessie van het begeleidingstraject annuleren. In alle andere gevallen zal de deelname doorberekend worden aan de klant behalve bij onvoorziene omstandigheden (zoals onveilige weersomstandigheden of ziekte). Hier mag geen misbruik van gemaakt worden.
- 6.2. Ruben Bloemsma kan ten alle tijden het begeleidingstraject annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden (zoals onveilige weersomstandigheden of



ziekte). De kosten worden in zulke gevallen niet doorberekend aan de klant. Hier zal geen misbruik van gemaakt worden.

7. Afspraken

- .1. Alle verstrekte trajectmaterialen, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor inzage en gebruik van de desbetreffende klant en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Ruben Bloemsma worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt

8. Klachten

- 8.1. Een klacht dient de klant binnen 5 dagen telefonisch en binnen 5 dagen schriftelijk aan Ruben Bloemsma mede te delen.
- 8.2. Ruben Bloemsma zal na ontvangst van de klacht binnen 2 dagen reageren op de klacht.
- 8.3. Indien er geschillen ontstaan wordt er met wederzijdse instemming een derde deskundige aangewezen. Het oordeel van deze derde kan bepalend zijn.